

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gültigkeitsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von uns jederzeit geändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung. Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Die nachstehenden Regelungen gelten für alle Lieferungen von Waren, die durch die Firma *kanwan* (nachfolgend „wir“ genannt) aufgrund des Kaufs über den Webshop auf www.kanwan.at erfolgen. Das Angebot in unserem Webshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher in Deutschland und Österreich.

Der Kauf erfolgt in 4 Schritten:

- Artikel wählen -> in den Warenkorb
- Im Warenkorb (am Seitenende) die Menge wählen -> zur Kassa
- Lieferadresse eingeben
- Bezahlen per PayPal

Der Vertrag kommt mit Zusendung der Zahlungsbestätigung von PayPal zustande. Eine gesonderte Verständigung des Kunden von der Annahme des Auftrages ist nicht erforderlich. Die Verfügbarkeit der Ware wird vom Bestellmodul überwacht. Ein Kauf ist nur möglich, wenn die Ware tatsächlich in Österreich lagernd ist. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen. Der Kunde erhält baldmöglichst nach der Bezahlung eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum.

2. Zahlungsbedingungen, Preise und Versandkosten

Die im Webshop angezeigten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Für die Verpackung und Versendung wird ein pauschaler Versandkostenanteil berechnet. Sollte der Fall eintreten, dass sich die Angaben auf der Webshop-Seite und im Bestellmodul unterscheiden, so gilt der Betrag, der zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung im PayPal-Modul ausgewiesen ist. Die Umsatzsteuer wird auf der an den Kunden übersandten Rechnung gesondert angeführt.

3. Rechte des Bestellers wegen Mängeln

Entspricht die gelieferte Ware nicht der bestellten oder hat sie nicht die Eigenschaften, die der Besteller nach der Beschreibung im *kanwan*-Online-Shop erwarten kann, leisten wir Nacherfüllung durch Lieferung einer mangelfreien Ware. Der Besteller hat zuvor die mangelhafte Ware auf unsere Kosten zurückzusenden. Offensichtliche Mängel – z. B. Transportschäden, schadhafte Verpackung – sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich (per Brief oder E-Mail) zu melden.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an

Johannes Wagenknecht
Staufenweg 59
A-5400 Hallein
e-Mail: hannes@kanwan.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

— An

Johannes Wagenknecht
Staufenweg 59
A-5400 Hallein
e-Mail: hannes@kanwan.at

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Datenverarbeitung

Wir gehen sehr sorgsam mit Ihren Daten um und verarbeiten sie ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

KONTAKT

Wenn Sie per e-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, wird Ihre Nachricht in der privaten Mailbox gespeichert. Diese Daten werden weder weitergegeben noch anderweitig verwendet.

DATENSPEICHERUNG

Zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung werden vom Webshop-Betreiber (jimdo.com) im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert, ebenso wie Name und Anschrift des Käufers.

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Name, Anschrift, evtl. Telefonnummer (nützlich für den Paketzusteller, aber nicht zwingend) sowie gekaufte Waren und Kaufdatum. Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

NEWSLETTER

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren, indem Sie den entsprechenden Link im Newsletter anklicken oder Sie schreiben an: hannes@kanwan.at

IHRE RECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: hannes@kanwant.at

6. Anwendbares Recht, alternative-Streitbeilegung

Auf unser Vertragsverhältnis mit dem Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

Gemäß § 19 Abs 3 AStG informieren wir den Verbraucher für den Fall, dass wir mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, über die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung:

Internet Ombudsmann

<http://www.ombudsmann.at/>

Im Anlassfall werden wir dem Kunden schriftlich mitteilen, ob wir an diesem Verfahren teilnehmen.

Gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013, sollen ab 2016 Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen über eine Online-Plattform (sog. „OS-Plattform“) beigelegt werden. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>